

Osta kivijalkaputiikilta tai tilaa Facebook SirpaSarin vaateLIVEstä ja tallenteilta

Kivijalkaputiikki sijaitsee
Kasurilantie 42, 71800 Siilinjärvi

Putiikin aukioloajat löytyvät Facebook-sivulla profiilikuvassa, www.putiikkisirpasari.com ja putiikin ovelta (aukioloajat vaihtuvat ja huomaa aukioloajan yhteydessä mille ajalle aukioloajat ovat)



Soita/tekstaa/Watsup 040 5659 906



Ostoksia /tilaukset voit tehdä myös SirpaSarin Facebook-livemyynneistä ja videoilta



Tilaukset lähtevät maksun saavuttua yleisesti kahden päivän sisällä



Postikulut 5,90



Yli 120 euron ostokset ilman postikuluja



Ilmainen iso parkkipaikka



Bussipysäkki vieressä



asiakas WC

Nettisivu www.putiikkisirpasari.com

Instagram ja Facebook @putiikkisirpasari

OSTAMISEN OPAS

Ostaa voit Putiikki SirpaSari kivijalkaputiikilta Kasurilantie 42, 71800 Siilinjärvi. (Sijaitsee vitostien varrella n. 300 m Kasurilan rampilta)

Voit ostaa myös tilaamalla SirpaSarin vaateLIVESTÄ, Facebook-esittelyvideolta ja kuvista.

Näin ostat/tilaat videolta tai SirpaSarin vaateLIVESTÄ Facebookissa

- Laita videon tai livevideon alta Messenger-viesti /tekstiviesti/Watsup-viesti numeroon 040 5659 906 Kerro mitä haluat ostaa (voit laittaa kuvakaappauksen ko. tuotteesta)
- Kysy tuotteesta tai tilaamisesta tarvittaessa lisätietoja, annan niitä mielelläni, että ostoksestasi tulee täydellinen, oikea koko jne.
- Postituskulut 5,90 ja yli 120 € ostokset ilman postituskuluja.
- Kun ostat/tilaat videoesittelystä/livestä laittamalla viestin laita postitukseen yhteystietosi: nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Kun teet tilauksen, joka postitetaan sinulle, niin saat laskun sähköpostitse. Maksassaasi käytä samaaasi viitenumeroa. Maksutosite on myös kuitti ostoksestasi.

Voit noutaa SirpaSarin vaateLIVE-ostokset myös kivijalkaputiikilta, jolloin maksat ostoksesi noudettaessa.

On ilo palvella sinua ostoksissasi ❤️

Toivon sinulle ihania ostoksia Putiikki SirpaSarista,

arjen virkistystä, glamouria ja juhlaan juhlan tuntua ❤️

Sirpa-Sari

PALAUTUS- JA HYVITYSKÄYTÄNNÖT

Palautukset

Palautuskäytäntömme on 14 päivää.

- Jos ostoksestasi on kulunut yli 14 päivää, emme valitettavasti voi tarjota sinulle hyvitystä tai vaihtoa.
- Huomaathan, että mikäli tuotteesta puuttuu hintalappu, sitä ei voi enää palauttaa. Tuotteiden tulee olla käyttämättömiä sekä tuotelappujen olla paikallaan.

Palautukset käsitellään aina mahdollisimman nopeasti, kun ne ovat meille saapuneet. Mikäli hyvitystä tuotteesta ei näy kahden viikon sisään, ole yhteydessä meihin. Toteutuneita postituskuluja ei hyvitetä. Noutamaton paketti ei ole palautus. **Noutamatta jätetyistä paketeista perimme toteutuneet postitus- ja käsittelykulut (15 euroa).**

Tarkistamme palautuksesi yhteydessä mahdolliset tilaukseen liittyvät alennukset ja edut, kuten esimerkiksi toimituskuluedun. Huomaathan, että jos palautat osan tilauksesta ja alkuperäinen tilauksesi on ylittänyt ilmaisen toimituksen rajan (120 euroa), mutta palautuksen jälkeen tilauksen arvo jää tämän rajan alle, toimituskulut vähennetään sinulle palautettavasta summasta.

Mikäli palautat vain osan tilaamistasi tuotteista, hyvitämme ainoastaan palautettujen tuotteiden hinnan.

Toimi näin, kun olet palauttamassa tuotetta

- Ilmoita meille aina viestillä palautuksesta etukäteen. Emme vastaa matkalla hävinneistä paketeista. Palautettavat tuotteet palautat omakustanteisesti ja postimaksun saat ostettua netin kautta edullisimmin. (Voit pyytää meiltä palautuskoodin ja palautuspostimaksu tällöin 8,90, joka vähennetään palautuvasta summasta).

HUOM! Palautukset ainoastaan Postin kautta, El pakettiautomaatteihin, emme nouda automaateista!

Palautustiedot

Putiikki SirpaSari

Kasurilantie 42

71800 Siilinjärvi

Puh. 040 5659 906

Ollaksesi oikeutettu hyvitykseen, tuotteen tulee olla käyttämätön ja samassa kunnossa kuin jossa olet sen vastaanottanut. Voit pakata palautettavan tuotteen samaan pakkaukseen missä se saapui tai esim. puhtaaseen kauppakassiin tai muuhun puhtaaseen pakettiin.

Palautuskäytäntö ei koske lahjakortteja.

Tietyissä tilanteissa saatetaan myöntää vain osittainen hyvitys: Kaikki tuotteet, jotka eivät ole alkuperäisessä kunnossaan, ovat vahingoittuneita tai niistä puuttuu osia muusta syystä kuin omasta virheestämme.

Putiikilta ostetuilla tuotteilla ei ole vaihto eikä palautusoikeutta.

Tuotteen vaihtaminen

Mikäli haluat vaihtaa tuotteesi toiseen, tee uusi tilaus ja palauta edellinen tuote. Teemme hyvityksen edellisestä tuotteesta, kun se saapuu meille palautuksena.

Reklamaatio

Mikäli tuotteessasi on virhe tai jokin vika niin olethan heti yhteydessä meihin. Asiakas ei tietenkään ole vastuussa reklamaatiotapauksissa tulevista postitus/ muista kuluista.

Hyvitykset

Kun palautuksesi on vastaanotettu ja tarkistettu, lähetämme sinulle viestin, jossa kerromme vastaanottaneemme palauttamasi tuotteen. Ilmoitamme myös palautuksesi hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Jos palautuksesi hyväksytään maksu palautuu tilillesi muutamien päivien kuluessa. Huomaathan, että summan palautumisessa voi kestää muutamia päiviä.

Alennetut tuotteet

Alennetuilla tuotteilla on sama 14 päivän vaihto- sekä palautusoikeus.